

## APRESENTAÇÃO

Na primeira revolução industrial (1820-1870), utilizou-se o vapor para mecanizar a produção, e na segunda (1870-1980), a energia elétrica. Já na terceira revolução (1980-2010), surgem os computadores e a internet. Agora, estamos por entrar na quarta revolução, na qual o trabalho repetitivo estará em plena extinção. Na dinâmica da sociedade contemporânea, a disseminação do conhecimento e da informação é essencial para nos mantermos atualizados.

Nesse contexto, a Revista *Disciplinarum Scientia* presta um importante serviço à divulgação das pesquisas realizadas por acadêmicos e professores. Nesta edição, são apresentados os resultados de oito pesquisas vinculadas à Área de Ciências Sociais. No artigo *Caso de uma indústria em um processo de certificação*, os autores trazem aspectos relacionados à gestão de processo e às certificações, que visam, sobretudo, à garantia de qualidade por meio da adequação de uma linha de produção. No estudo *Desempenho organizacional por meio da contabilidade gerencial quanto à utilização de ferramentas de gestão*, aborda-se a utilização de informações contábeis para o uso da tomada de decisões por parte dos gestores, o que facilita o controle e a avaliação de desempenho. No artigo *O que o mercado de trabalho avalia para contratar um contador? Um estudo em Santa Maria/RS*, os autores se propõem a analisar as características e competências avaliadas pelos empregadores para contratar um profissional de contabilidade em Santa Maria/RS. No estudo *Análise do processo de compra de uma papelaria de Santa Maria/RS*, objetivou-se analisar e construir um fluxograma do processo de compra de uma papelaria. No artigo *Educação empreendedora: estudo de caso com alunos em uma escola estadual na região central do Rio Grande do Sul*, os autores abordam questões relacionadas ao incentivo do empreendedorismo entre a população jovem, desenvolvido com uma turma de Ensino Médio de uma escola pública da região central do Estado. No estudo *Projeto empreendedores do futuro: a interação universidade escola por meio do empreendedorismo e da sustentabilidade*, os pesquisadores destacam a importância da educação voltada a um pensamento empreendedor e sustentável. No artigo *The quality of services in a higher education institution: a evaluation for the integration of AHP, SERVQUAL and QFD methods*, os pesquisadores enfatizam a importância dos serviços prestados, seleção e implementação de estratégias que visam ao desenvolvimento competitivo das organizações. Por fim, no artigo *Arbitragem internacional privada: estudo do tratamento do instituto na esfera*

*do ordenamento jurídico brasileiro*, os autores discorrem sobre a arbitragem internacional privada em razão das peculiaridades que lhe são inerentes, mostrando um meio eficaz para a resolução de demandas provenientes da esfera jurídica.

Esses trabalhos são fruto do envolvimento com pesquisa e extensão de estudantes e professores do Centro Universitário Franciscano e de outras IES. Os estudos aqui apresentados contribuem para o amadurecimento intelectual dos envolvidos e a disseminação do conhecimento científico.

Prof. Mateus Sangoi Frozza  
Coordenador dos Cursos de Administração e  
Ciências Econômicas do Centro Universitário Franciscano