

## APRESENTAÇÃO

Em termos de propiciar aos discentes e docentes, especialmente dos cursos do Centro Universitário Franciscano - conforme o escopo desta revista -, a oportunidade de compartilhamento de suas produções, por intermédio de um instrumento de propagação de relevante saber científico, a revista *Disciplinarum Scientia* se consolida, gradativamente, como periódico de qualidade e confiabilidade. Assim, apresenta-se o seu décimo primeiro volume na área das Ciências Sociais e Aplicadas.

Considerando a divulgação dos resultados de pesquisas na referida área, orientadas por um compromisso ético, certo é que o Centro Universitário Franciscano cumpre com a sua função social. Isso porque as pesquisas em tal área devem possuir relevância, proposições e serem compartilhadas para além do âmbito institucional, metas atingidas e que contribuem para a transformação da realidade social.

Ademais, os artigos científicos contidos nesta edição reafirmam o compromisso firmado pela equipe editorial em prezar pela cientificidade e pelo rigor metodológico. Nesses termos, nove trabalhos foram selecionados para compor esta edição, os quais envolvem temáticas diversificadas.

Entre os temas a serem tratados nesta edição, encontra-se a gestão socioambiental, a qual foi pesquisada sob a forma de estudo de caso envolvendo uma empresa de distribuição de energia elétrica na região central do Rio Grande do Sul. Também, em sede de gestão, outra pesquisa ocupou-se de analisar a viabilidade e os benefícios da implementação do *Balanced Scorecard* em uma franquia destinada à comercialização de alimentos saudáveis.

Acerca de práticas de negociação, esta edição contém um artigo direcionado à compreensão dessas no setor mecânico, que se utilizou de questionário e identificou práticas comuns e bem-sucedidas. Outrossim, é fundamental destacar a contribuição da pesquisa que aborda a inserção de pessoas com necessidades especiais no mercado de trabalho, principalmente por abordar uma temática tão importante à acessibilidade e desenvolvida mediante estudo de caso envolvendo uma empresa específica do ramo calçadista.

Por sua vez, as vantagens do marketing digital para as empresas santa-marienses são trazidas em artigo inédito, com importante destaque para a publicidade local. De igual relevância, em tempos nos quais o consumidor cada vez mais ganha expressividade por meio dos seus direitos conquistados, um dos trabalhos que compõem esta edição se ocupou de avaliar a satisfação dos consumidores de uma empresa local em relação aos serviços prestados.

Outro tema importante consiste na expectativa das empresas do setor industrial de Santa Maria/RS diante dos provedores de serviços logísticos, considerando os serviços prestados e sua avaliação. Na seara jurídica, o direito ao esquecimento, conceito bastante atual e que tem ganho cada vez mais visibilidade, também é objeto de pesquisa desenvolvida para este periódico, especialmente no que tange à sua (in)aplicabilidade.

Por fim, entre os trabalhos que integram esta edição, tem-se um artigo que decorre da oficina de radiojornalismo (projeto de extensão) e que demonstra uma experiência prática que interliga a comunicação com a educação. Tal projeto foi desenvolvido no município de Restinga Seca/RS e certamente as considerações científicas extraídas serão de grande valia ao leitor.

À vista de todo o exposto, é possível verificar a relevância deste periódico científico e recomendar a leitura aos pesquisadores, discentes e demais profissionais com interesse nas temáticas mencionadas. Certamente, a área das Ciências Sociais e Aplicadas precisa de pesquisas de fôlego como essas, de elaborados estudos de caso e, sobretudo, necessita proposições.

Por fim, à luz do convite recebido para a apresentação dessa “obra” registro minha emoção e satisfação de ter participado e contribuído, embora de forma tímida, com o processo de construção educacional e científica que permeia os excelentes artigos, neste periódico, expostos.

Dra. Rosane Beatris Mariano da Rocha Barcellos Terra  
Docente do Curso de Direito  
Coordenador de Pós *Lato Sensu* em Direito e Auditoria  
Centro Universitário Franciscano